

**ИТОГИ**  
**независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социальной сферы**  
**муниципального района «Троицко-Печорский» в 2017 году**

Срок проведения: апрель-сентябрь 2017 года

Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями социальной сферы муниципального района «Троицко-Печорский» проведена членами Общественного совета муниципального района «Троицко-Печорский» в отношении следующих муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

№ п/п	Наименование учреждения
1	<i>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст.Русаново</i>

В проведении независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями принимали участие члены Общественного совета:

- Керосирова Н.Н.
- Самодурова Г.И.,
- Рыжикова Л.А.,
- Черемисина А.Н.,
- Локтюшина Р.И.
- общественники поселений Троицко-Печорского района.

Анкетирование организовано: изучение официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, опрос по телефону, непосредственно в учреждениях и поселениях, анкетирование.

**Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями общего образования  
муниципального района «Троицко-Печорский», 2017 год**

Показатель	МОУ ООШ пст. Русаново
1. Открытость и доступность информации на официальном сайте	
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	7.6
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	9.4
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7.3
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	5.0
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7.4
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6.3
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	4.8
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	3.0
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	5.3
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	3.6
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	3.1
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	
3.1. Доброжелательность и вежливость работников	8.75
3.2. Компетентность работников	7.5
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации	
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением	7.5
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	7.5
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	7.5
<b>ИТОГИ</b>	<b>101.55</b>
<b>Средний</b>	<b>6.9</b>
<b>Рейтинг</b>	<b>1</b>